


SWISSAROM S.A.S			
	Departamento de Contabilidad	N°	DCO: 001
	Área de Contabilidad	Versión	0
	DOCUMENTO	Fecha	15/01/2018
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS</b>	Página 1 de 3	

## 1. ALCANCE

Esta política de Tratamiento de Datos Personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales relacionados con clientes, proveedores y empleados, que sean objeto de tratamiento por parte de SWISSAROM S.A.S.

## 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Empresa: SWISSAROM S.A.S

NIT: 900220672-8

Dirección: Carrera 50 # 134D-31

PBX: 6153500


Correo electrónico: [servicio.cliente@swissarom.net](mailto:servicio.cliente@swissarom.net)

## 3. DEFINICIONES

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Términos y Condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.
- **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

## 4. TRATAMIENTO

SWISSAROM S.A.S, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido o tendrá relación tales como (sin que la enumeración signifique limitación) trabajadores y familiares de estos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.

SWISSAROM S.A.S			
	Departamento de Contabilidad	N°	DCO: 001
	Área de Contabilidad	Versión	0
	DOCUMENTO	Fecha	15/01/2018
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS</b>	Página 2 de 3	

## 5. FINALIDAD

- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas en virtud de los contratos celebrados.
- Proveer información sobre productos y servicios.
- Efectuar eventos de tipo comercial de mercadeo o publicitario.
- Manejo de estados de cartera, cobros, recaudos consultas y habilitación de medios de pago.
- Evaluación de calidad de los productos mediante encuestas de satisfacción.
- Actividades que se podrán realizar a través de correo físico, electrónico, teléfono fijo, celular o cualquier otro medio de comunicación conocido dando cumplimiento a lo previsto en la normatividad vigente.


## 6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de SWISSAROM S.A.S

- Conocer, actualizar, rectificar, consultar sus datos personales en cualquier momento frente a SWISSAROM S.A.S respecto a los datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y aquellos que induzcan a error.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de algún dato cuando considere que SWISSAROM S.A.S no ha respetado sus derechos y garantías constitucionales.
- Solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a SWISSAROM S.A.S.
- Derecho a ser informado por SWISSAROM S.A.S previa solicitud del titular de los datos, respecto del uso que le ha dado a los mismos.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere pertinentes para hacer valer su derecho al Habeas Data frente a la compañía.

## 7. DEBERES DE SWISSAROM

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular para el Tratamiento de Datos Personales.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado.
- Suministrar al Encargado, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- Exigir al Encargado en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.

SWISSAROM S.A.S			
	Departamento de Contabilidad	Nº	DCO: 001
	Área de Contabilidad	Versión	0
	DOCUMENTO	Fecha	15/01/2018
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS</b>	Página 3 de 3	

- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar al Encargado cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## 8. AUTORIZACIÓN

El formato para autorización de tratamiento de datos que maneja SWISSAROM S.A.S es FCO: 002 – AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS.

## 9. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los Titulares de los Datos Personales que estén siendo recolectados, almacenados, utilizados, puestos en circulación por SWISSAROM S.A.S, podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.

Para el efecto, se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales:

### 9.1. ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES Y CONSULTAS:

El Titular o sus causahabientes, podrán solicitar a SWISSAROM S.A.S por escrito o por correo electrónico, como se presentan en el numeral dos de esta política, lo siguiente:

- Información sobre los Datos Personales del Titular que son objeto de Tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a SWISSAROM S.A.S para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Información respecto del uso que se le ha dado por SWISSAROM S.A.S a sus datos personales.

## 10. VIGENCIA

Esta Política de Protección de Datos Personales se encuentra vigente desde el 15 de enero de 2018.